产一份文件，人要10分钟、ChatGPT只要1分钟，人类会被取代吗？

文 | 李建

我们团队正在辅导一家企业建立持续改善文化，由于是透过项目制的辅导案，循序渐进打造学习型组织。每一个项目，都有一位项目组长。组长自然是项目能否成功的关键角色，因此我们有一门课程“提升项目管理整合能力——组长训”，针对项目组长们做培训。

最近在这堂课程中，发生了一件关于 ChatGPT 的有趣故事：

老师要求各组学员，设计一个失败团队的情境故事，实作时间为 10 分钟。最后会抓几组来演练，解析学员们掌握到的团队运作元素。

计时开始，许多组别都动了起来。但我发现第二组迟迟没有动静，组员们都露出苦恼表情。于是我过去关心他们，并询问他们需不需要我的协助。

有一位学员说：“我们完全没头绪、不知道怎么做，我们在工作上从来没遇过设计情境故事，请彭老师帮帮忙。”

这时我请所有学员暂停手边动作，并问他们一个问题：“大家有没有听过，最近很夯的 ChatGPT 聊天机器人？”

结果是 2/3 的人有听过、1/3 的人没有听过。我接着说：“没听过也没关系，我再教大家如何用这个东西，来设计团队失败的情境故事。因为第二组的学员对于这个练习很痛苦，因此只有第二组可以使用 ChatGPT。”

结果不到 1 分钟，ChatGPT 就写出来 3 个团队失败案例。以下就是它撰写的情境剧，内容是关于一位领导者如何带领他的团队走向失败。

场景设定：公司年度重要项目决策会议前夕，领导者在会议上，带领团队走向失败的故事。

角色设定：

领导者：小华

团队成员：阿明、小强、小美、小明

场景描述：

小华是一家软件公司的部门主管，负责项目管理和团队建设。他的团队包括阿明、小强、小美和小明，他们一起负责开发公司的一个重要产品。公司年度重要项目决策会议即将举行，小华决定在会议上展示他们的进度和成果，以期获得高层的认可和资源支持。

失败情节 1：

小华对团队的进度感到满意，认为他们已经取得了很大的进展。然而，阿明提醒他，他们还需要解决一些重要的技术问题，否则产品将无法正常运行。小华听取了阿明的意见，但他忽略了这个问题的严重性，认为可以在会议前解决。

失败情节 2：

在会议上，小华向高层展示了他们的进度和成果，但当高层提问时，他无法回答一些关键的问题。此外，一些高层人员提出了技术上的疑虑，认为产品可能存在风险。小华尝试解释并辩护，但缺乏具体的证据和解决方案。最终，高层人员决定暂缓项目，并要求小华和他的团队在未来的几个月内解决问题后再次提交。

失败情节 3：

回到办公室，小华意识到他的失误，他意识到他没有倾听阿明的建议，没有重视问题的严重性，并且没有充分的准备回答高层人员的问题。他感到羞愧和懊悔，并向团队成员道歉。

当学员看到 ChatGPT 产出的内容，无不目瞪口呆！学员要花 10 分钟设计的故事情境，ChatGPT 不到 1 分钟就完成了，内容质量也有 60 分以上的水平。

看到这，就有学员说：“完蛋了，我们的工作要被取代了……”有人说：“我们可能要提早退休了。”有人说：“天哪！这已经不是我们的时代。”还有学员说：“ChatGPT 太强了，人会越来越笨是一个趋势。”

在教室后面，刚好有位高阶主管旁听。他非常热心的跟大家分享他最近在企业内推行 ChatGPT 的状况。就在上礼拜，他刚好整理了关于 ChatGPT 的应用，跟高阶主管们进行讨论。初步结论是，公司会让各部门研究 ChatGPT 如何应用在自己的工作内容上，因为竞争对手一定会使用，如果不学习怎么用 ChatGPT，公司的竞争力将会大幅落后。

他补充道：“我深深觉得 ChatGPT 真的很强，人会越来越笨是一个趋势。但如果你不想变笨，就更应该把 ChatGPT 当朋友，好好学会如何共同协作。”

综合以上所述，AI 能帮助我们提高效率、增强决策能力，协助我们解决问题。现在也在广泛应用于各行各业中。然而，AI 也面临着许多挑战，如数据隐私和安全性、不当使用，以及对社会与道德的影响。

因此，我们需要对 AI 技术进行仔细的评估和监管，以确保 AI 不会对人类造成负面影响；同时，也需要多方尝试，如何发挥其最大的潜力，为我们带来更多的价值与企业竞争力。MFC