

新的一年，多说两个字， 团队向心力厚一层

文 | 陈丽卿

“我来！”是排球队的特别文化，每逢球来，球员在上前接球时，总会喊出这句，其他队员听到后，就会全然信赖队友，提前卡位，迎接下一个动作。

这一句简单的喊声，意味着发话者愿意接受挑战，其他人也可以放心把球交付给他。团队中人人互相支持、彼此承担，向心力更强。

对团队而言，我来也是一句中性的话，比起我帮你，它不带预设立场，没有上对下、谁对谁的对价关系。

对个人而言，我来则是一种宣告，能将积极主动的心态变成实质影响力。

我高中时很喜欢打排球，那时班上有位同学是排球校队成员，每逢校际比赛，我和其他同学都会到场加油。一次次比赛中，我观察到校队很特别的文化——每逢球来，球员们要上前接球时，总会大喊“我来”其他人听到这个喊声，就全然信赖队友一定会把球接好，尽管视线仍盯着球，但除了喊出我来的人，其他队员不用上前去抢球，可以提前卡

位迎接下一个动作，为得分做好准备。整场比赛中，一声声响亮的我来，此起彼落地回荡在球场中，总是让我们感受到队伍中紧密的默契、坚实的凝聚力，以及强大的气势。

校队同学告诉我，在接球时大喊我来，是球队传统，也是教练再三强调的一件事。当队友喊出我来，意味着他愿意把这个挑战接下，而其他人也知道可以放心把这球交付给他，球队中人人互相支持，彼此承担；相对于其他没有这个文化的球队，尽管接球、救球的动作并没有少，但不仅气势差了一截，队友之间的向心力也就显得薄弱了一些。

后来，我们在班上练球时也试着使用我来，发现仅只是接球时喊出我来，那个当下就能感受到场上的气氛一振，大家也愈来愈团结、愈来愈有默契。

喊出我来，立即扩散积极心态

我来，就是这么一句魔法话语，能将积极主动的心态，快速感染到团队成

员身上，并唤起大家的责任感、凝聚力，让伙伴们更加团结。

为什么我来能够引动如此巨大的能量？不仅是因为它意味着我有担当、所有东西都交给我、把事情交在我身上，更因为它是一句中性的话语，其中不带任何预设立场，没有上对下、谁帮谁、谁欠谁的对价关系。

想象一下，当团队遇到挑战时，若伙伴说我来帮你，意味着他并未把这件事当成自己的事，只是额外伸出援手，是帮忙、是支持，是心血来潮、偶一为之；相对而言，若伙伴说我来，则代表他将此事视为团队的事，身为团队的一员，他愿意将此事承接起来！于此同时，每当听到有人喊出我来，也代表着其他成员可以全然信赖，不需要耗费心力去处理或担忧此事，不仅避免了工作重迭、浪费人力的可能性，也让其他人更愿意主动去承担别项挑战。

相较之下，很多人平时很勇于接受挑战、愿意承担责任，可是并未喊出我



来，而只是默默去做，其实这很可惜。毕竟，我来是一种宣告，若少了宣告而直接把事情处理掉，可能导致别人并不知道你已经处理了，仍耗费心神在上头，造成资源的浪费；此外，在你的默默耕耘中，无形中也失去了影响他人、让其他人也变得和你一样积极主动的机会。如果光靠你一个人的积极努力，可以让团队成长 10%，那么为什么不把这份积极努力的心感染给其他同伴，让这 10% 变成 20%、30%，甚至 100% 呢？

仅仅只是说出我来，就能将积极主动的心态变成实际的影响力。如果你本来就愿意做事，请将默不作声地接球，变成宣告我来；而如果你目前还不敢主

动承接新的挑战，不妨驱策自己开发这一面向的能力，练习从日常小事开始说我来，就是很好的磨练。

从日常小事锻炼我来思维

是的，我来可以发生在任何情境中。例如，当简报时计算机出状况，若有一位同事能说我来，上前排除，相信大家都会松了一口气（尤其是台上的演示者）。又如开会时没有人做会议记录，若能有一位伙伴愿意说我来，担下这个任务，相信大家都会很感激。当你勇于说我来，说到做到把事情做好，让别人看到你的承担与负责，你可靠、值得信赖的优质印象，也就自然形成了。

你的团队中，有勇于说我来的伙伴吗？如果有，请你多多肯定他、鼓励他，让他知道自己的付出有被看见，并将我来的热忱传染给更多人，带领大家将我帮你的思维，转换为我来的思维。

而如果你的团队中，还没有一位拥有我来思维的人——那就从你自己开始吧！就像百事（Pepsi）首位亚裔女执行长努伊（Indra Nooyi）所说的，如果你想改善一个组织，最有效的方法就是让自己先更好，从自己开始改变，永远是影响他人的第一步。

愿我来文化能在愈来愈多企业中成长茁壮，造成正面影响。积极主动的思维模式，就从我来开始！MFC