

基础的 QC 手法（Q7）检查表的制作

文 | 道依然

现代社会的市场竞争日益激烈，企业要想在竞争中保持持续向上的发展必须要有较强的实力，QC 手法对企业整体实力的提升有着积极的作用，本文阐述了 QC 手法（Q7）检查表的作成。希望能给公司管理带来帮助，提供一些好的经验以提高质量管理水平。

分层

所谓的分层，在处理庞大的数据时，为了便于处理，着眼于共同点特征，并将有相同特征按层别进行划分。

所谓的数据的共同点特征、数据出现前的原委（用的哪里的原料、用的哪个机器、设备、是谁加工制造的等等）、数据被采集的状态（什么时候、谁、在哪里、用什么方法）等等。

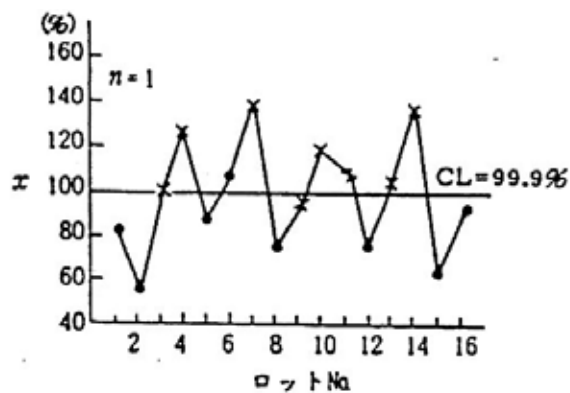
分层的方法

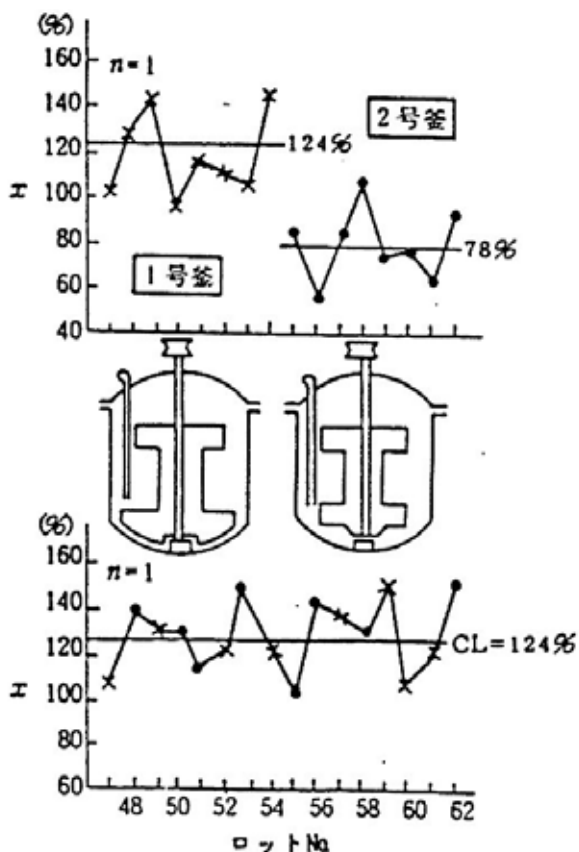
将数据和调查结果按项目分开，为了发现共同点、特性和使用方便整理的表格。

区分	项目
分机器番号	①机器、②机器、③机器、④机器
分作业者	铃木、田中、山田、佐藤、落合
分时间	上午、下午、夜班
分不良特性	外观不良、寸法不良、焊接不良、精加工不良

不良项目 / 月日	07/07 一	07/08 二	07/09 三	07/10 四	07/11 五
外观 凹凸	///	/	###		///
外观 歪		//	/	/	
烧焊剥落	//			/	
部品不良				//	
精加工不良		////	///		/

分层（例）



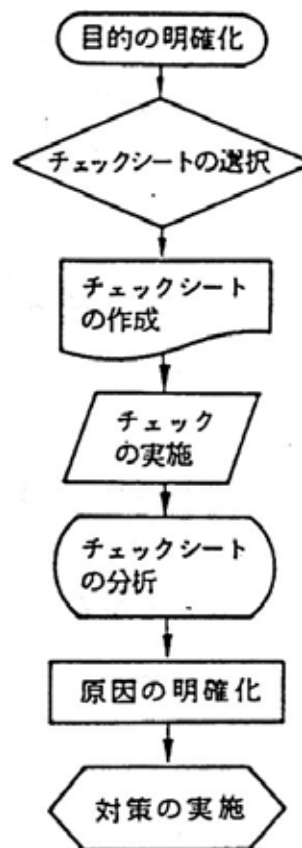


提升了涂料的利用率
浓度的不稳定过大。
进行分层可以发现浓度的差异。
原因得到了特定，进行改善。
结果不稳定情况缩小了。

进行有效率的分层

要有效率的取得分层的数据，是要下功夫的。

- ①给产品部品加上编号、分开作业者姓名、颜色等、
- ②在作业记录、记录用纸上分层别进行明确
- ③不良的现象，设置其他的存放场所。
- ④因此、活用检查表



检查表的活用方法

检查表活用手顺

检查表的活用（分用途）

- (1)调查用：以调查、解析使用为目的、为取得分布状况和缺点、不良项目、数量等的的数据时使用的。
- (2)点检用：为了管理日常业务、检查规定的时期和点检的项目。按照规定的内容。为了进行点检确认使用的。
- (3)记录为了看见报告和全体状况、观察长期的变化使用的。

检查表的种类（例）

(1)不良项目调查用检查表

汽车音响拼装工序不良项目的检查表

項目	3月2日	3日	4日	5日	6日	9日	10日	11日	12日	13日	計
豆ランプ交換	//	/	//	//		//	//	//	//	//	38
ビス締め	/	//	//		//			//	/	//	16
化粧板位置直し	/	//	//	/		//	/	//	//	//	24
欠品補充			/	/				/			3
汚れ清掃	//	//	/	//	/	//	//	//	//	//	36
その他	/	/			//		//	//	//		12
計	12	13	9	9	6	11	15	20	18	16	129

(2)不良要因調査用検査表

汽车 × × 部品の不良要因分层検査表

機城	作業者	月		火		水		木		金		土		計
		午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	
A型機	山田	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	93
	鈴木	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	55
B型機	斎藤	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	35
	上田	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	○○○○○	63
計		46	25	16	15	8	12	20	17	18	21	26	22	246
		71	31			20		37		39		48		

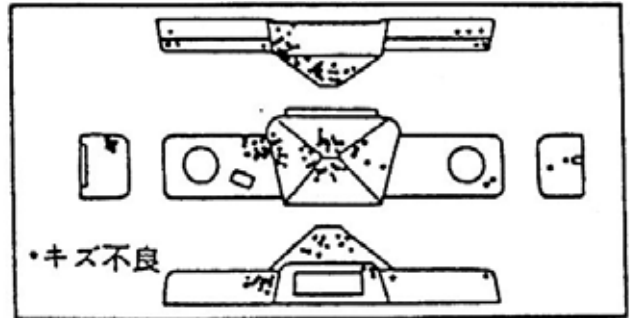
〔記号〕 ○×ズ不良 ×寸法不良 ●材料不良 △仕上不良

(3)工序分布調査用検査表

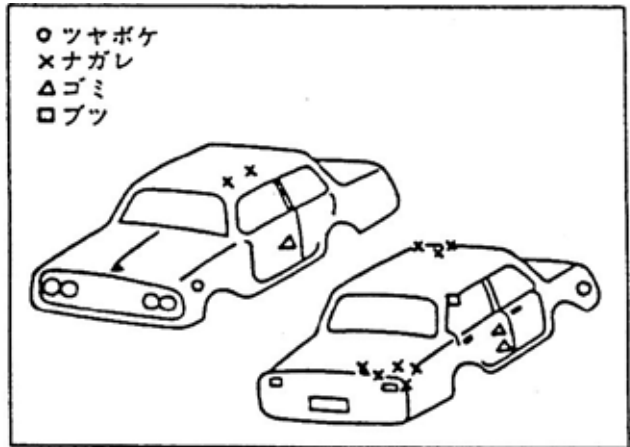
工程分布調査チェックシート																					
品名		A部品内径寸法		課名		部品検査課		日付		7月23日(金)											
規格		5.0±0.05		測定者		清水		課長		山下											
				係長		井上		組長		山田											
No	寸法	度数のチェック										計									
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50		55	60	65	70	75	80			
1	-0.07																				
2	-0.06																				
3	-0.05																				0
4	-0.04																				4
5	-0.03																				7
6	-0.02																				15
7	-0.01																				37
8	±0																				45
9	+0.01																				49
10	+0.02																				31
11	+0.03																				11
12	+0.04																				1
13	+0.05																				0
14	+0.06																				
15	+0.07																				
記 事	総生産数 1,5000 個										合計	200									

(4)不良位置調査用検査表

相机部品伤痕不良調査検査表



汽车车体外观不良調査検査表



(5)点検、確認用検査表

汽车完成線の点検、確認用検査表

点検内容	良好... 不良... ×									
	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
1での点検	冷却水の量と漏れ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ファン・ベルトの損傷とたわみ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	エンジン・オイルの量と汚れ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	二次コードの接続	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ブレーキ、クラッチ液の量	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	バッテリーの液量とターミナルの接続	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2点での点検	タイヤの空気圧と摩耗、損傷	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×
	スプリングの損傷	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	下部の水、油漏れ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3点での点検	ジャッキ、工具類の有無	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	スペア・タイヤの空気圧	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	エンジンの始動ぐあい	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4点での点検	各計器の作用	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ハンドルの遊び、がた	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

练习 1

根据这个表内容，制作检查表。

汽车车体的涂装外观检查结果

数字：不良件数									
月/日	曜日	不良内容							
7/7	月	・ツヤボケ1・ナガレ9・ゴミ2・ブツ4							
8	火	・ナガレ7・ゴミ1・ブツ5							
9	水	・ナガレ6・ツヤボケ2・ブツ3							
10	木	・ツヤボケ1・ブツ6・スリウス1・ナゲレ6							
11	金	・ナガレ4・ゴミ1・ブツ1・スリウス1							
14	月	・ツヤボケ1・ナガレ7・ブツ2・スリウス2							
15	火	・スリウス3・ナガレ5							
16	水	・ナガレ10・ブツ1・スリウス4							
17	木	・スリウス4・ホコリ1・ナガレ7・ツヤボケ2							
18	金	・ツヤボケ1・ナガレ5・ゴミ1・スリウス6							

练习 1 (解答)

月/日	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	合計
曜日	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	
ツヤボケ	/		//	/		/			//	/	8
不良内容	ナガレ	///	///	///	///	///	///	///	///	///	66
	ゴミ	//	/		/					/	5
	ブツ	///	///	///	/	//		/			22
	スリウス				/	/	//	///	///	///	21
	ホコリ									/	1
合計	16	13	11	14	7	12	8	15	14	13	123

从作成的检查表，判断的东西。

(1) 在不良内容中、油漆痕迹最多。(66 件)

(2) 颜色不均匀是第二多、14 号以后在减少。

(3) 斑点在 10 日以后增加。

(4) 对于油漆痕迹、斑点的发生原因进行调查，有必要采取对策。

结束语

从某种意义上讲，推行 QC 的情况，一定程度上表明了公司管理的先进程度。这些手法的应用之成败，将成为公司升级市场的一个重要方面：几乎所有的 OEM 客户，都会把统计技术应用情况作为审核的重要方面，检查表活用分层，在处理庞大的数据时，为了便于处理，着眼于共同点特征，并将有相同共同点特征按层别进行划分的手法。MFC